



Fachforum für Verkehrsunternehmen

02. September 2020





Wir bewegen Duisburg



500,4 km
Netzlänge



61 Mio
Fahrgäste



163
Busse



62
Straßenbahnen



728
Haltestellen



43
Linien



Kennzahlen der Duisburger Verkehrsgesellschaft AG (DVG)



733

Mitarbeiter



69,3 Mio €

Umsatz



-47,1 Mio €

EAT



53,9 Mio €

Investitionen

DVG ///



Innovationen: ÖPNV digital und flexibel



myBUS

Erster On-Demand-Service
im deutschen ÖPNV



27.09.17

Start im Rahmen der
Experimentierklausel



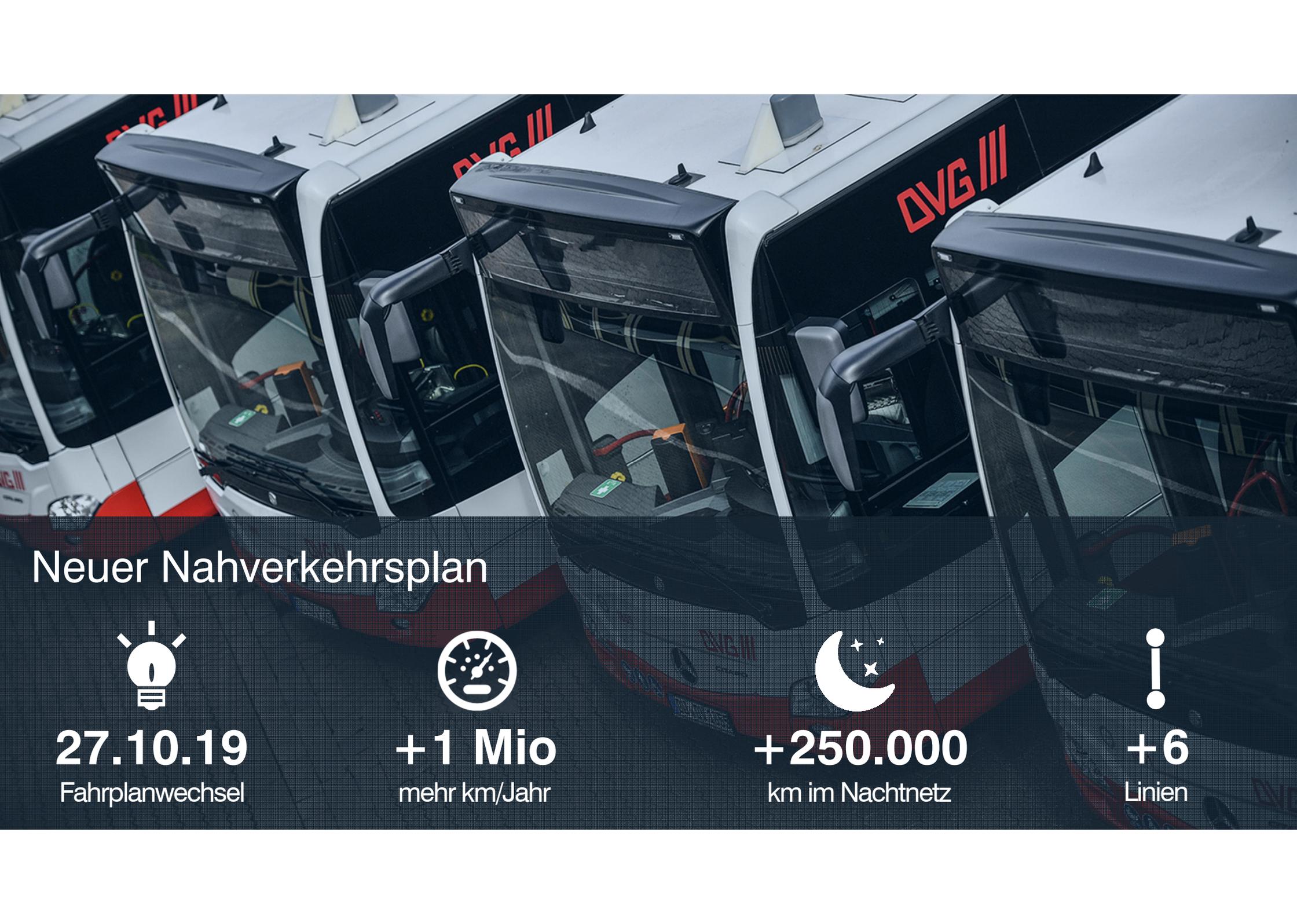
myDVG

Alle Verkehrsmittel
in einer App



38.500

Downloads
der myDVG-App



Neuer Nahverkehrsplan



27.10.19

Fahrplanwechsel



+1 Mio

mehr km/Jahr



+250.000

km im Nachtnetz



+6

Linien

Verankerung myBus im Nahverkehrsplan

6.5.2 Alternative Bedienformen

Gemäß Experimentierklausel des PBefG sind Verkehrsunternehmen bzw. Mobilitätsdienstleister angehalten innovative Bedienformen im ÖPNV weiterzuentwickeln. Anwendungsbereiche sind Räume und Zeiten schwacher Nachfrage, in denen geringe Nachfragen keinen effizienten ÖPNV-Betrieb zulassen. Durch verschiedene alternative, innovative Bedienformen soll bei Kostensenkung ein bedarfsgerechtes ÖPNV-Angebot zur Daseinsvorsorge aufrechterhalten bzw. ausgebaut werden. ...

Hier kann mit unterschiedlichen Gefäßgrößen und innovativen, smartphonebasierten Bestellangeboten unter Berücksichtigung sich wandelnder Nutzerstrukturen ein ergänzendes bedarfs- und zeitgerechtes Angebot zum linienorientierten ÖPNV geschaffen werden.
(NVP, Seite 116)



Der Genehmigungsweg zu *myBUS*



Jan 2017
Antrag
Fördermittel

April 2017
Absage
BMVI

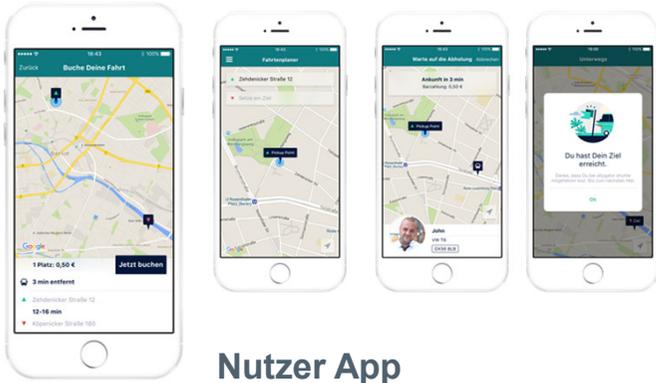
Mai 2017
Antrag
§42
BezReg

Juni 2017
Absage
§42
BezReg

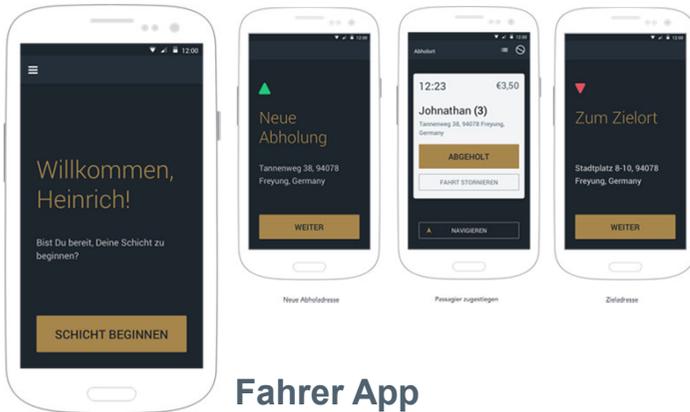
Juli 2017
Antrag
§49
StVA DU

Sep 2017
Konzession
§49
StVA DU

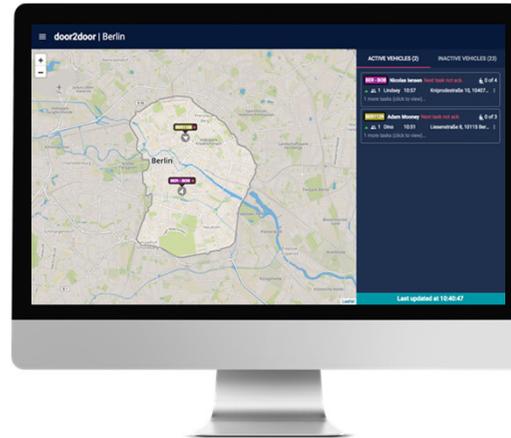
Die Technologie hinter myBUS



Nutzer App



Fahrer App



Dispatch Web App



Berücksichtigung von:

- Fahrzeit
- Wartezeit
- Umwegdauer



Routing- und Pooling Algorithmus

Phasen des Pilotprojekts



 **myBUS**

Kostenlose
Testphase

ab 29.09.2017

 **myBUS**

Betriebsphase
Innenstadtbereich

ab 27.10.2017

 **myBUS**

Ausweitung
Stadtteile

ab 29.06.2018

 **myBUS**

Neue App &
neuer Tarif

ab 01.02.2019

 **myBUS**

Ausweitung
gesamtes
Stadtgebiet

ab 01.08.2019

 **myBUS**

Neuer Tarif

ab 01.09.2019

Bediengebiet bis zum 24. Juni 2018



**Fläche:
9,61 km²**

**Einwohner:
60.861**

**Destinations-Hotspots
Schwachverkehrszeit**

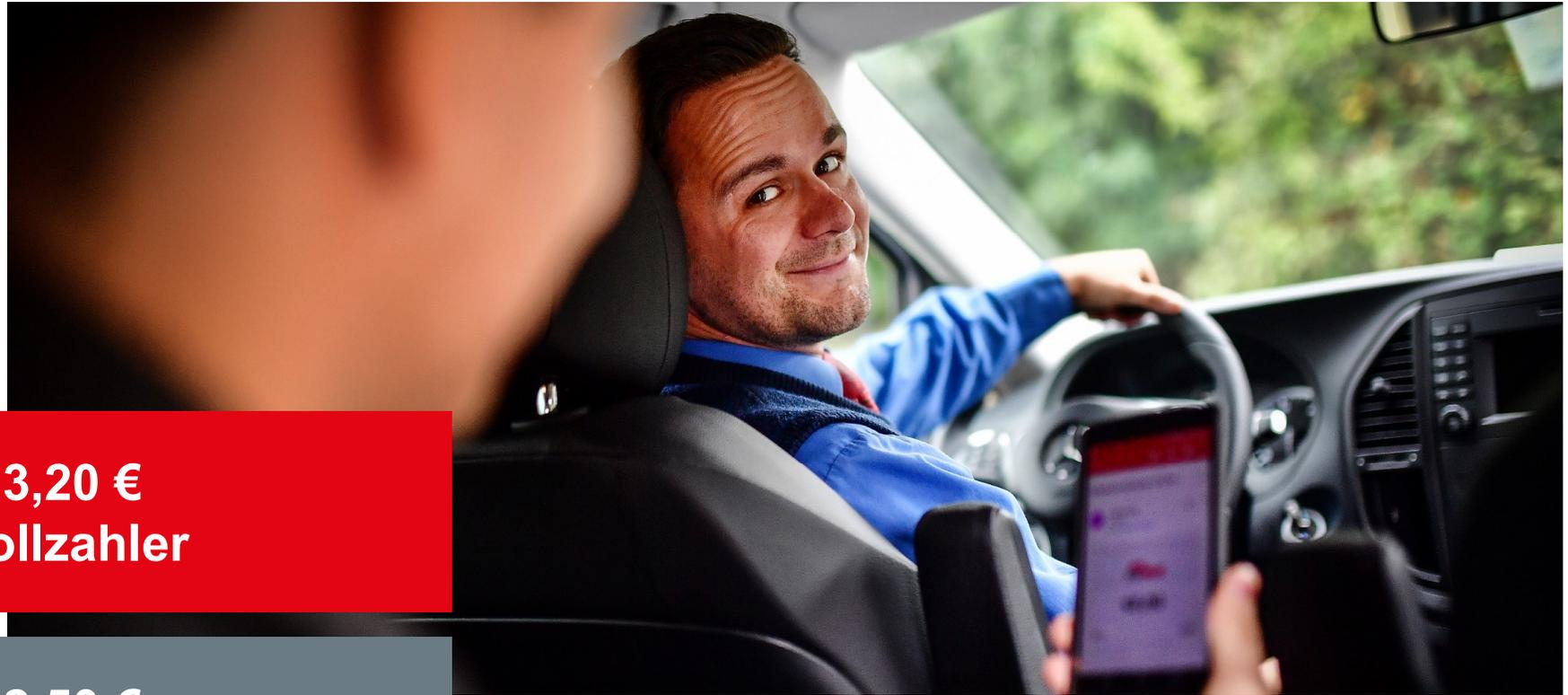
Bedienzeit bis zum 24. Juni 2018



**jeden Freitag
19 bis 4 Uhr**

**jeden Samstag
19 bis 4 Uhr**

**jeden Sonntag
10 bis 19 Uhr**



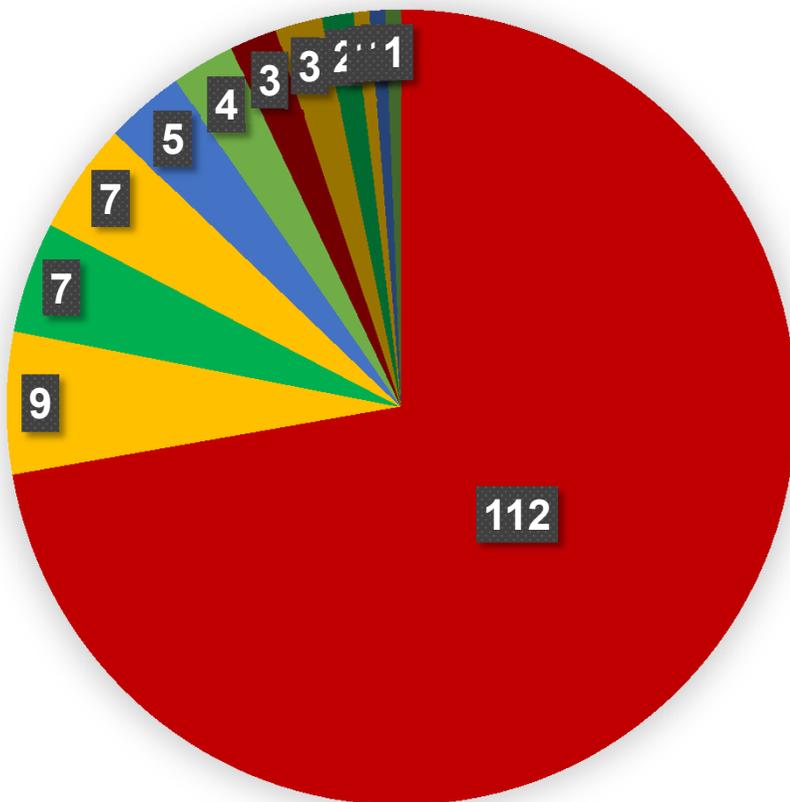
**3,20 €
Vollzahler**

**2,50 €
ermäßigt**



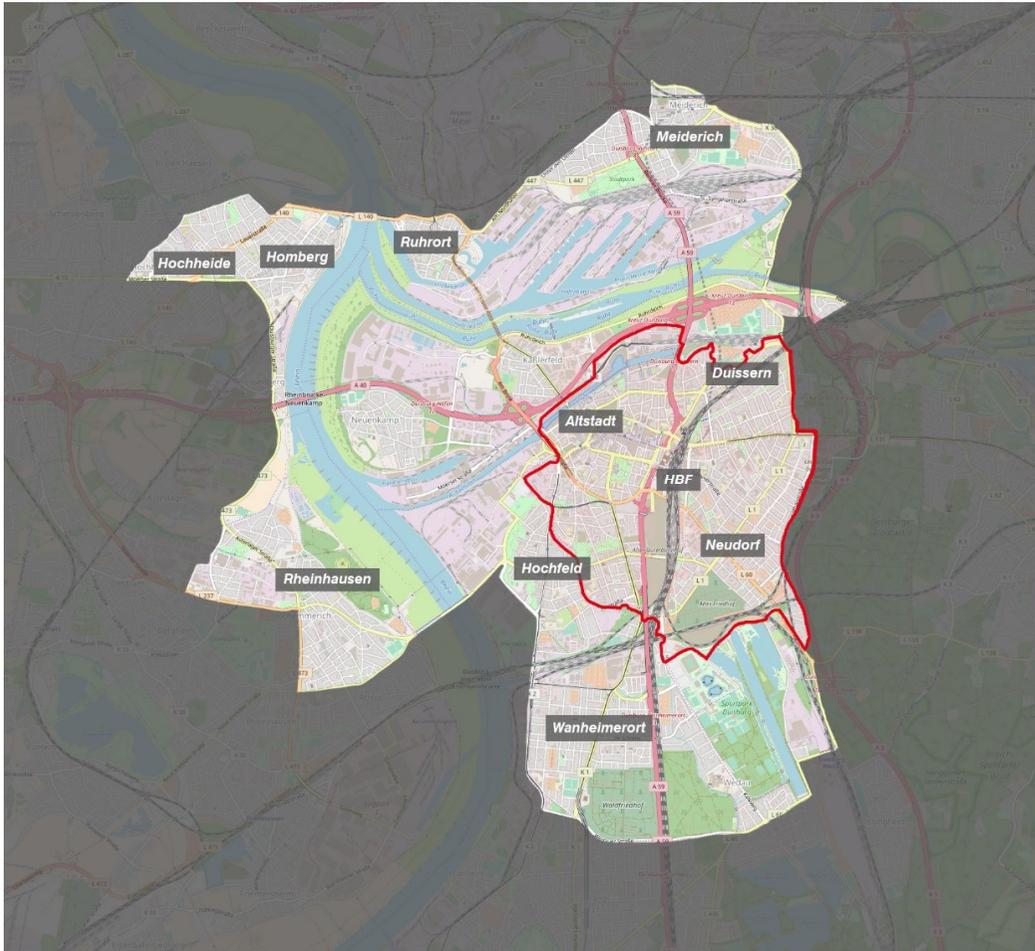
Der Fahrpreis richtet sich nach den Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr (VRR).

Gründe, warum *myBUS* nicht genutzt wird:



- unzufrieden mit Bediengebiet
- habe VRR-Abo, will nicht extra zahlen
- unzufrieden mit Zahlungsmöglichkeiten
- Probleme mit der App
- sollte länger/öfter fahren
- kein Bedarf
- kein Platz für Rollstühle
- Taxi ist besser
- kenne myBUS nicht
- möchte telefonisch bestellen
- möchte Hund mitnehmen
- zu wenig Platz für Kinderwagen

Ergebnis: Erweiterung Bediengebiet ab dem 29. Juni 2018



**myBUS in sieben weiteren
Stadtteilen unterwegs**

**Doppelt so viele Einwohner:
147.000**

**Fläche vervierfacht:
43 km²**

Bedienzeit ab dem 29. Juni 2018



**jeden Freitag
18 bis 2 Uhr**

**jeden Samstag
18 bis 2 Uhr**

Neuer Fahrpreis ab dem 1. Februar 2019

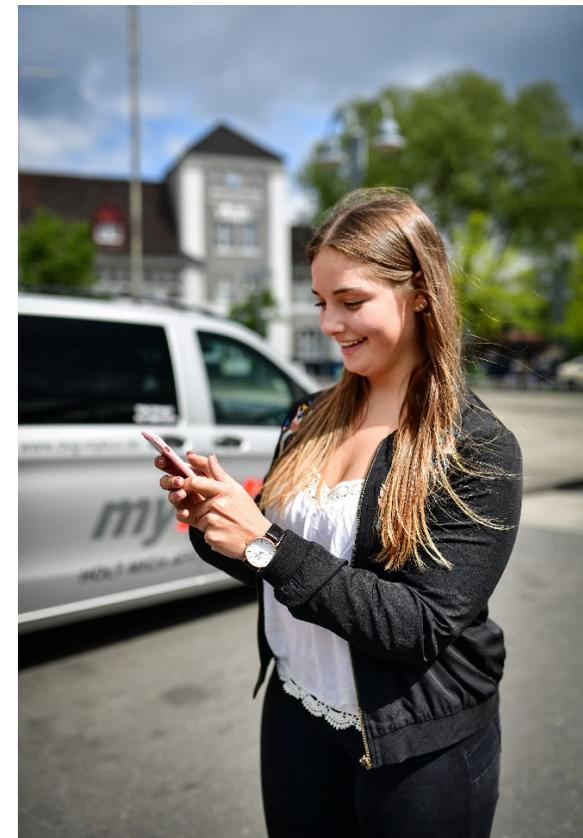
	Neuer Tarif				
1.2.2019	2 km	5 km	10 km	15 km	20 km
	3,20	5,90	8,70	12,00	15,20

Direkter Weg!

	Neuer Tarif ermäßigt				
1.2.2019	2 km	5 km	10 km	15 km	20 km
	2,40	4,40	6,50	9,00	11,40

	Neuer Tarif für weitere Mitfahrer				
1.2.2019	2 km	5 km	10 km	15 km	20 km
	1,50	2,00	3,00	4,00	5,00

	Neuer Tarif für Kinder				
1.2.2019	2 km	5 km	10 km	15 km	20 km
	1,70	2,90	4,30	6,00	7,60



Die neue *myDVG* App ab dem 1. Februar 2019



Fahrplanauskunft Aktuelle Abfahrten

Von Haltestelle/Adresse

Nach Haltestelle/Adresse

Am ◀ Mi, 20.2.19 ▶

Um ◀ 11:00 ▶

Abfahrt
 Ankunft

Suche starten

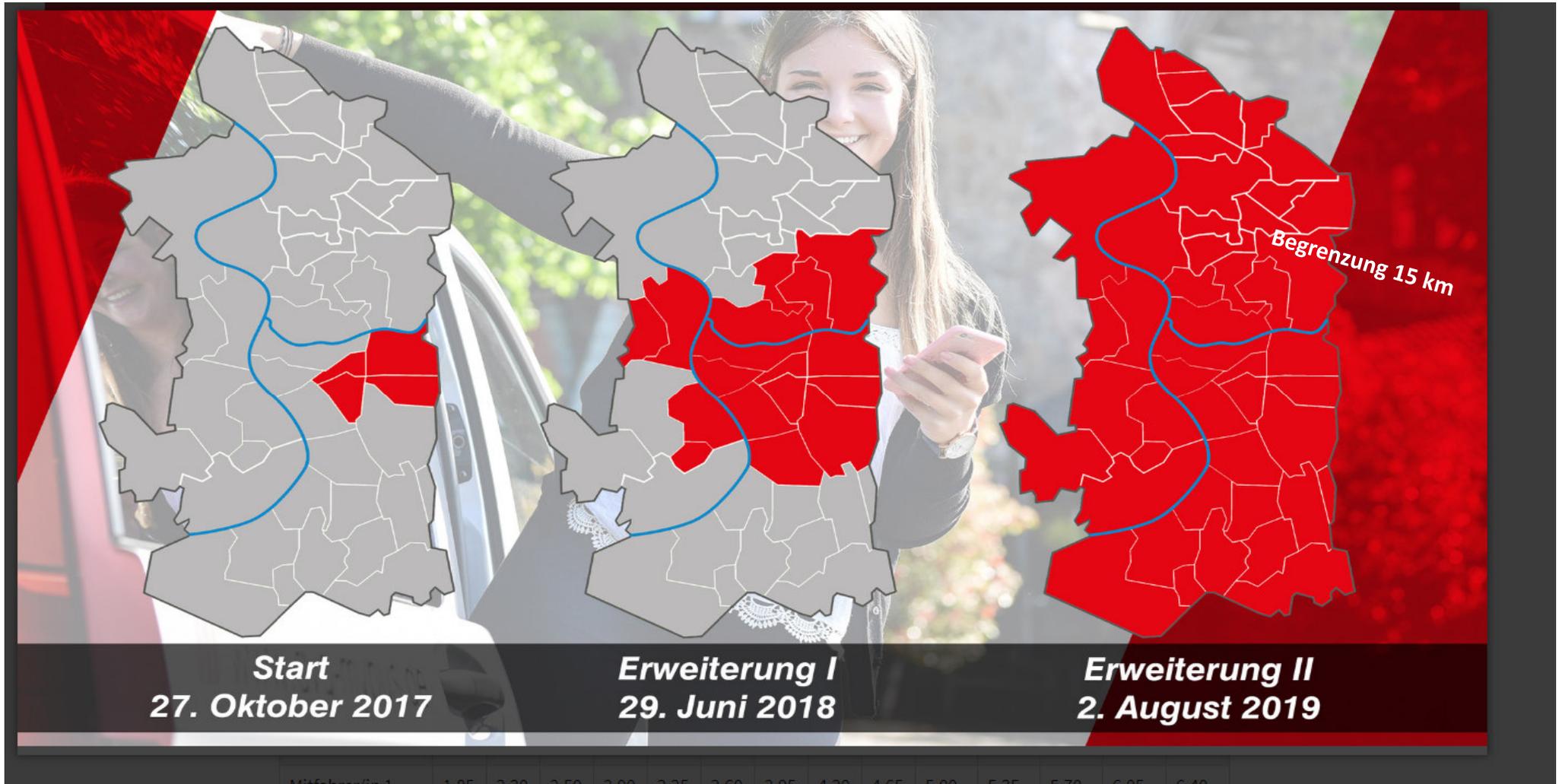
Eine für Alles:
Die neue *myDVG*-App

Alle Infos zu *myDVG*



- **Zusammenführung des DVG-Routenplaners mit der myBus-App**
- **Verkehrsverbindungen in Echtzeitdarstellung**

Projektphase ab August 2019



/// So funktionieren die myBUS-Preise

Luftlinie!

Zum 1. September 2020 hat **der VRR** neue Tarife für On-Demand-Angebote für alle ÖPNV-Unternehmen im Verkehrsverbund festgelegt.

Anstelle eines Festpreises für Fahrten bis zu 2, 5, 10 oder 15 km wird der Fahrpreis nun für Dich und alle weiteren Mitfahrer/innen kilometergenau abgerechnet. Es wird aber günstiger, denn die Strecke wird nun in Luftlinie berechnet. Wenn Du Deine Wunschstrecke in der App eingibst, wird der zu zahlende Preis für Dich errechnet.

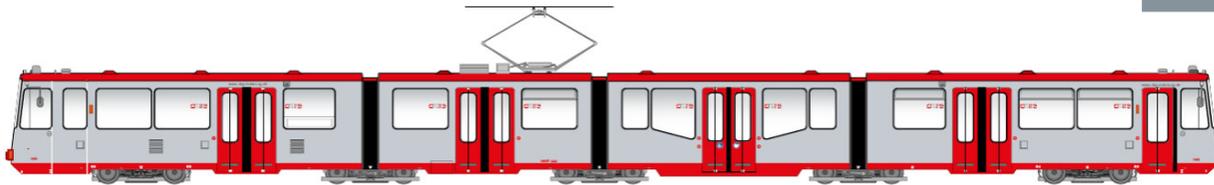
Reiseweite in km	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
regulär	3,70	4,40	5,00	5,80	6,50	7,20	7,90	8,60	9,30	10,00	10,70	11,40	12,10	12,80
ermäßigt*	2,78	3,30	3,75	4,35	4,88	5,40	5,93	6,45	6,98	7,50	8,03	8,55	9,08	9,60
Mitfahrer/in 1	1,85	2,20	2,50	2,90	3,25	3,60	3,95	4,30	4,65	5,00	5,35	5,70	6,05	6,40
Mitfahrer/in 2	0,93	1,10	1,25	1,45	1,63	1,80	1,98	2,15	2,33	2,50	2,68	2,85	3,03	3,20

*Der ermäßigte Preis gilt 1. für Menschen mit Behinderung, 2. Kinder unter 14 Jahren, 3. Fahrgäste mit Ticketabonnements | Alle Preise werden nach Luftlinie berechnet und sind in Euro angegeben

Konzeption für dauerhaften On Demand Verkehr

Einführung eines Nachtnetzes gemäß Vorgaben des neuen NVP ab 27.10.2019

Analyse der Fahrgastzahlen und Fahrbeziehungen im klassischen Nachtnetz



Verlängerung der Projektphase um ein Jahr!



Sammlung weiterer myBus Erfahrungen mit neuem Tarif und neuem Bediengebiet

Erstellung Konzept für den dauerhaften Betrieb von myBus als Bestandteil des Nachtnetzes

Digitale Transformation des ÖPNV



Digitale Innovationen ermöglichen neue, komfortable Angebote von Verkehrsunternehmen.

Einbettung innovativer Lösungen in bestehenden Nahverkehr entscheidend.

Die Zukunft: Nutzung der Plattform für Abruf autonomer Fahrzeuge



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

